

# AU SERVICE DE L'HÔTELLERIE



PRÉSERVER AU QUOTIDIEN LA SATISFACTION ET LE CONFORT DE VOTRE CLIENTÈLE  
ET VOUS PERMETTRE D'ASSURER UNE QUALITÉ DE SERVICE DURABLE ET OPTIMALE



## Établissements hôteliers, hôtels de luxe, résidences privées, centres de loisirs ou casinos...

Nos équipes se mobilisent au quotidien pour garantir une performance maîtrisée et anticipée de vos installations techniques aux côtés de vos équipes dédiées.

Sensibilisées aux enjeux d'excellence et de réactivité de votre secteur, nous intégrons vos impératifs de savoir-être et de souplesse pour un maintien optimal du taux d'occupation de vos établissements.



### VINCI Facilities prend soin de vos installations avec des solutions de maintenance sur mesure et ajustables à vos activités :

- Maintenance et exploitation
- Optimisation de votre efficacité énergétique
- Maintien de la qualité du confort occupant
- Modernisation et renouvellement de votre patrimoine
- Gestion de la sécurité

## MAINTENANCE ET EXPLOITATION DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

- Gestion technique centralisée
- Climatisation Ventilation Chauffage
- Électricité : courant fort et courant faible
- Groupe frigorifique
- Travaux associés tous corps d'état

## MAINTIEN DE LA QUALITÉ DU CONFORT DE L'OCCUPANT

- Respect des critères acoustiques, de température et de diffusion d'air
- Traitement d'eau (piscines, spa)
- Plomberie, sanitaires
- Propreté, gardiennage, espaces verts
- Conciergerie résidentielle

## MODERNISATION ET RENOUVELLEMENT DE VOTRE PATRIMOINE HÔTELIER

- Travaux en milieux occupés
- Ascenseurs et appareils élévateurs
- Portes automatiques
- Accessibilité handicapés

## OPTIMISATION DE VOTRE EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

- Monitoring de vos consommations
- Audits d'efficacité énergétique
- Plans pluriannuels
- Contrôles réglementaires et mises en conformité
- Accompagnement aux certifications environnementales

## GESTION DE LA SÉCURITÉ

- Vidéo surveillance, alarme-intrusion
- Système de sécurité incendie
- Contrôle d'accès parking



## NOTRE EXPÉRIENCE VOUS GARANTIT UNE APPROCHE EXPERTE ET AGILE DE NOTRE MISSION DE MAINTENANCE ADAPTÉE À VOTRE CONTEXTE D'EXIGENCE

- **Esprit de service** : équipes formées à une charte d'élégance interne et à l'exploitation d'établissements de prestige ; discrétion et savoir-être des techniciens
- **Disponibilité et réactivité** : adaptation aux contraintes d'activité de l'établissement (saisonnalité, pics d'événements), disponibilité continue 24/24 et 7/7  
Rapidité d'intervention de nos équipes locales à taille humaine
- **Expertises additionnelles** : MQHSE (méthode, qualité, hygiène, sécurité des sites, environnement), gestion technique événementielle

